

Ochrana osobných údajov

I. Prevádzkovateľ

Osobné údaje spracúva Cirkevná servisná spoločnosť, so sídlom Kapitulská 11, 811 01 Bratislava, IČO: 42 177 383, telefónne číslo: +421 911 350 260, email: css@css.kbs.sk (ďalej ako „CSS“).

Pri spracúvaní osobných údajov CSS postupuje v súlade Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“).

Pri spracúvaní osobných údajov má CSS postavenie prevádzkovateľa a fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú CSS spracúvané, je dotknutou osobou (ďalej ako „Dotknutá osoba“).

V prípade akýchkoľvek otázok alebo pripomienok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov sa Dotknutá osoba môže obrátiť na CSS prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

II. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

CSS spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- zabezpečovanie vybraných služieb osobám zapísaným v Centrálnom cirkevnom registri (ďalej ako „CCR“), resp. v príslušnom podregistri pre vybranú službu (ďalej ako „Zapísané osoby“)
- spracovanie účtovných dokladov
- príležitostné poskytovanie informácií vyplývajúcich z poslania a úloh CSS Zapísaným osobám.

Pri spracúvaní osobných údajov CSS nedochádza k individuálnemu rozhodovaniu, ktoré je založené na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania.

CSS spracúva osobné údaje na základe nasledovných právnych základov:

- plnenie zmluvy o prístupe k príslušnému podregistru CCR pre vybranú službu (ďalej ako „Zmluva“) a predzmluvné vzťahy
- plnenie zákonných povinností CSS
- oprávnený záujem CSS

III. Oprávnený záujem

Oprávneným záujmom CSS pre účely spracúvania osobných údajov je napĺňanie poslania a úloh CSS.

Spracúvanie osobných údajov na vyššie uvedenom právnom základe sa bude týkať iba kontaktných údajov Zapísaných osôb, pričom tieto osoby majú právo kedykoľvek namietat' takéto spracúvanie osobných údajov. Spracúvanie kontaktných údajov Zapísaných osôb za účelom príležitostného poskytovania informácií vyplývajúcich z poslania a úloh CSS Zapísaným osobám uskutočňované na vyššie uvedenom právnom základe zodpovedá primeraným očakávaniam Zapísaných osôb vzhľadom na ich existujúci relevantný zmluvný vzťah s CSS ako aj blízky vzťah ku Katolíckej cirkvi. Uvedený účel pritom nie je možné dosiahnuť bez spracúvania kontaktných údajov Zapísaných osôb, pričom Zapísaným osobám budú príležitostne poskytované informácie, ktoré môžu byť pre tieto osoby užitočné. Možno preto uzavrieť, že v prípade takéhoto spracúvania osobných údajov záujmy alebo základné práva Zapísaných osôb neprevažujú nad vyššie uvedeným oprávneným záujmom CSS ani nebudú týmto oprávneným záujmom neprimerane dotknuté.

IV. Okruh príjemcov

Osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledovnému okruhu príjemcov:

- subjekty, voči ktorým má CSS zákonnú povinnosť poskytnúť osobné údaje,
- subjekty, s ktorými CSS spolupracuje pri zabezpečovaní vybraných služieb Zapísaným osobám (napr. sprostredkovatelia poistenia, poisťovne a poskytovatelia verejných elektronických komunikačných služieb, s ktorými CSS spolupracuje),
- subjekty poskytujúce CSS právne, účtovné, poštové a IT služby.

CSS nebude osobné údaje zverejňovať ani ich poskytovať či sprístupňovať iným subjektom, ako tým, voči ktorým jej takáto povinnosť vyplýva z príslušného zákona, alebo ktorých spolupráca je nevyhnutná na zabezpečenie vybraných služieb Zapísaným osobám a s tým súvisiace úkony vrátane splnenia príslušných zákonných povinností CSS.

CSS nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

V. Získavanie osobných údajov a povinnosť poskytnúť osobné údaje

CSS získava osobné údaje výlučne od Dotknutej osoby. V prípade, že Dotknutá osoba má záujem o uzavretie Zmluvy, je povinná poskytnúť CSS svoje osobné údaje, nakoľko poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre uzavretie a riadne plnenie Zmluvy. Bez poskytnutia osobných údajov totiž CSS nemôže s Dotknutou osobou uzavrieť a následne riadne plniť Zmluvu.

VI. Doba uchovávania osobných údajov

CSS uchováva osobné údaje po dobu potrebnú na splnení účelu ich spracúvania, najdlhšie však po dobu trvania zákonnej povinnosti archivácie príslušných dokladov obsahujúcich osobné údaje.

Po uplynutí príslušnej doby uchovávania osobných údajov CSS zabezpečí výmaz osobných údajov, resp. ich anonymizáciu.

VII. Práva Dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Práva Dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sú upravené v článkoch 12 až 22 nariadenia GDPR.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov CSS podľa článku II. má Dotknutá osoba nasledovné práva:

- a) právo požadovať od CSS prístup k svojim osobným údajom
- b) právo na opravu osobných údajov
- c) právo na vymazanie osobných údajov
- d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- e) právo na prenosnosť osobných údajov
- f) právo namietat spracúvanie osobných údajov
- g) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Právo požadovať od CSS prístup k svojim osobným údajom

Dotknutá osoba má právo vyžiadať si od CSS potvrdenie o tom, či spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak CSS takéto osobné údaje spracúva, má Dotknutá osoba právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o

- účele spracúvania osobných údajov, t.j. prečo CSS spracúva osobné údaje,
- kategórii spracúvaných osobných údajov, t.j. aké osobné údaje CSS spracúva,
- príjemcovi alebo kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, t.j. komu boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté,
- dobe uchovávania osobných údajov, príp. o kritériách jej určenia, t.j. ako dlho bude CSS uchovávať osobné údaje,
- práve požadovať od CSS opravu osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat spracúvanie osobných údajov,
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov,

Súčasťou tohto práva je aj právo Dotknutej osoby na poskytnutie osobných údajov, ktoré o nej CSS spracúva, a to spôsobom podľa požiadavky Dotknutej osoby. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré Dotknutá osoba požiada, môže CSS účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Právo na opravu osobných údajov

V prípade, že CSS spracúva nesprávne alebo neúplné osobné údaje týkajúce sa Dotknutej osoby, má Dotknutá osoba právo, aby CSS bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a so zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby CSS bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe oprávneného záujmu CSS, a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov,
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Právo na vymazanie osobných údajov však Dotknutá osoba nemá, ak je spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, potrebné na

- uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- splnenie povinnosti podľa zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- účel archivácie, ak je pravdepodobné, že právo na vymazanie osobných údajov znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
- uplatnenie právneho nároku.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby CSS obmedzila spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:

- Dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho CSS overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- CSS už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov ktoré je vykonávané na právnom základe oprávneného záujmu CSS, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane CSS prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie osobných údajov na základe uplatnenia vyššie uvedeného práva Dotknutej osoby obmedzilo, okrem uchovávanie môže osobné údaje CSS spracúvať len so súhlasom Dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. CSS je povinná vopred informovať Dotknutú osobu, ktorej osobných údajov sa obmedzenie spracúvania týkalo, o zrušení obmedzenia spracúvania jej osobných údajov.

Právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla CSS, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú na právnom základe plnenia Zmluvy medzi CSS a Dotknutou osobou a ich predzmluvných vzťahov.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie, ktoré je vykonávané na právnom základe oprávneného záujmu CSS. Ak Dotknutá osoba namietne spracúvanie jej osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, CSS ďalej nesmie spracúvať jej osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Ak sa Dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní jej osobných údajov došlo k porušeniu nariadenia GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov, je oprávnená podať na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Informácie o podávaní návrhu podľa predchádzajúcej vety sú dostupné na webovej stránke Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk).

Vyššie uvedené práva si Dotknutá osoba môže uplatniť u CSS prostredníctvom jej kontaktných údajov uvedených v článku I., a to formou písomnej žiadosti doručenej CSS osobne, poštou, príp. elektronickou poštou (emailom).

Ak bude mať CSS oprávnené pochybnosti, že žiadosť nepodáva Dotknutá osoba, ktorej spracúvania osobných údajov sa žiadosť týka, je oprávnená požadovať od žiadateľa poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Dotknutej osoby, ktorej sa žiadosť týka, príp. je oprávnená požadovať doručenie písomnej žiadosti s úradne overeným podpisom Dotknutej osoby. Pokiaľ Dotknutá osoba takejto žiadosti CSS nevyhoví do 15 dní od jej obdržania, má sa za to, že žiadosť nepodala.

Ak Dotknutá osoba uplatní svoje vyššie uvedené práva, je CSS povinná informovať Dotknutú osobu o prijatých opatreniach do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže CSS v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane, pričom o každom takom predĺžení lehoty je povinná informovať Dotknutú osobu spolu s uvedením dôvodov predĺženia lehoty. Ak CSS neprijme opatrenia na základe žiadosti Dotknutej osoby, je povinná do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informovať Dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Informácie a opatrenia prijaté na základe uplatnenia vyššie uvedených práv Dotknutej osoby poskytuje CSS bezodplatne. Ak je žiadosť Dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, CSS môže od Dotknutej osoby požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci s tým spojené administratívne náklady alebo môže odmietnuť konať na základe žiadosti.

V Bratislave, dňa 25.05.2018

Cirkevná servisná spoločnosť

RNDr. Daniel Macko, CSc., riaditeľ, v. r.